

Видеокурс

«Навыки влияния для руководителя»

**(из серии мастер-классов «Эффективное управление
компанией»)**

Программа:

1. Виды и техники «варварского» и «цивилизованного» влияния.
2. Техники противостояния нападению и манипуляциям.
3. Перевод собеседника на конструктивный уровень общения.
4. Навыки позитивного цивилизованного влияния
5. Конфликты с клиентами, конфликты в коллективе
6. Технология управления конфликтами.
7. Методы снижения напряжения.
8. Техника конструктивного разрешения конфликта.
9. Управление эмоциями в конфликте.